Наибольшее количество вопросов вызывает многократное упоминание воды. Это связано с борьбой двух монополистов: тепловиков («МОЭК») и водопроводчиков («Мосводоканал»). В «давние» годы в платежном документе было всего две «мокрых» строки : горячая вода и холодная вода. И всем всё было ясно.
В городе воду готовит «Мосводоканал». Он ее фильтрует, обеззараживает и гонит по сотням километров труб в наши квартиры. Затем он принимает использованную холодную и горячую воду из раковин, ванн и унитазов, гонит по сотням километров труб на Курьяновскую станцию аэрации. Там вода отделяется от мусора на механических решетках, от песка в песколовках, выливается в огромные емкости - аэротенки, куда добавляются специальные бактерии и подается воздух, отстаивается в бассейнах и выливается в реку Москву выше «Марьино» по течению. Все это стоит денег.
«Мосводоканал» получает свои деньги из трех строчек нашей квитанции:

«Холодная вода по приборам учета»;
«Холодная вода для нужд горячего водоснабжения по приборам учета»;
«Водоотведение по приборам учета» (вычисляется автоматически, как сумма объемов первых двух).