О работе лифтов

К большому сожалению Правления, участились простои лифтов. Мы обращались в диспетчерские службы организации, обслуживавшей наш дом последние полтора года: ЗАО "Шиндлер" с претензиями, звонили и писали руководству вплоть до итальянского генерального директора. В ответ глухое молчание.

Суть дела: в рабочее время на нашем доме есть мастер, он прилежно работает, неисправности устраняются быстро в соответствии с договорными нормативами. В вечернее и ночное время и в выходные дни ситуация нетерпимая. Аварийная бригада подчас едет из другого конца города. Норма времени по освобождению людей при застревании не выполняется. В то же время рядом с нами находится производственная база "Мослифта" и аварийщики могут пешком приходить.

В свое время Правление передало лифты на обслуживание от "Мослифта" в "Шиндлер" в надежде, что европейская компания обеспечит европейский сервис, причем за меньшие деньги, но этого не случилось. С тяжелым сердцем мы возвращаемся в "Мослифт".