

## Нам пишут из Администрации Президента, из Правительства Москвы

Маленький скандал решает маленькую проблему, большой скандал решает большую проблему. Большой проблемой нашего ЖК является одновременная замена лифтов в нашем доме. Общее Собрание собственников нашего дома уполномочило меня решить проблему любым приемлемым способом. Я выполняю решение Общего Собрания.



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

ГОНЧАРЕНКО К.В.

gon-ikon@yandex.ru

« 11 » апреля 20 16 г.

№ [A26-01-35338991](#)

**\*22900464715** 353389  
**60\***

Ваше обращение, направленное в адрес Администрации Президента Российской Федерации, поступило в форме электронного документа 10.04.2016 г. и зарегистрировано 10.04.2016 г. за № 353389.

Относительно направления Вами вопроса в рамках «Прямой линии с Владимиром Путиным» сообщаем, что «Прямая линия с Владимиром Путиным» является специальной программой телеканалов «Первый», «Россия 1», «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России».

Как и в предыдущие годы, свой вопрос Вы можете задать через сайт программы [moskva-putin.ru](http://moskva-putin.ru), или [moskva-putin.ru](http://moskva-putin.ru). Там же можно найти всю интересующую Вас информацию по специальному приложению для мобильных устройств. Впервые в этом году помимо записанных заранее через специальное приложение видеовопросов, граждане страны смогут через него же осуществить видеозвонок в прямой эфир программы. Дополнительно появилась возможность задать вопрос пользователям соцсети «ВКонтакте» через созданную для этих целей группу программы в этой сети.

Обращения к Президенту будут собираться в течение недели. Наиболее интересные и актуальные из поступивших вопросов будут заданы Владимиру Путину в ходе прямого эфира.

Работа центра обработки сообщений началась 7 апреля в 12:00 (мск) и продлится вплоть до окончания программы. Позвонить в него из любой точки России традиционно можно по телефону 8-800-200-40-40. Звонок с городских и мобильных телефонов бесплатный; из-за границы позвонить в центр обработки сообщений можно по телефонам +7-499-550-40-40, +7-495-647-40-40, +7-495-539-40-40.

Вопросы в виде SMS- и MMS-сообщений будут приниматься на номер 0-40-40 только с телефонов российских операторов связи. Отправка сообщения бесплатная. Задать вопрос можно только на русском языке и объемом не более 70 знаков.

Советник департамента письменных  
обращений граждан и организаций  
353389

Т.Преденна

Страница 1 из 1



АППАРАТ МЭРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ  
Управление по организации работы с документами  
Правительства Москвы  
ОТДЕЛ ПИСЕМ ГРАЖДАН

Тверская улица, д.13, Москва,  
125032 Телефон: 8 (495) 692-1703, 8 (495) 692-1694, <http://www.mos.ru>

18.04.2016г. № 3-6-77930/6

Гончаренко К.В.  
~~Люблинская~~ ул., д. 124,  
Москва  
109144  
gonkon@marino9.ru

Уважаемый(ая) Гончаренко К.В.!

Ваше обращение зарегистрировано в Аппарате Мэра и Правительства Москвы  
18.04.2016г. № 3-6-77930/6.

В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О  
порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрением  
Вашего обращения по компетенции занимается: Управление координации деятельности  
Комплекса городского хозяйства Москвы (т. (495)957-90-76).

Ответ на Ваше обращение будет направлен по указанному Вами адресу в  
установленные сроки.

Информируем Вас о том, что по инициативе Мэра и Правительства Москвы создан  
централизованный портал «Москва. Наш город» ([gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru)), который объединил в  
себе три портала «Наш город. Программа развития Москвы», «Дороги Москвы», «Портал  
управления многоквартирными домами». С помощью данного портала каждый житель  
столицы может найти информацию о запланированных работах во дворе и доме, задать  
вопрос, сообщить о проблеме, касающейся дворовой территории, многоквартирного  
дома, объектов дорожного хозяйства, нестационарной торговли, строительства,  
общественного транспорта, здравоохранения, проиллюстрировать (дополнить) их видео-,  
фотоматериалами, оценить объекты и услуги. На все сообщения Вы получите ответ в  
течение 8 дней.

Начальник отдела

И.Н. ~~Цигирева~~