Новости. Сбой Интернет от ИСКРАТЕЛЕКОМ

В нашем доме от 100 до 150 квартир получают услуги Интернет и цифрового телавидения от провайдера ИСКРАТЕЛЕКОМ. С заместителем генерального директора Кузьминым Николаем Николаевичем председатель ЖСК познакомился лично еще в конце 90-х годов. Все недоразумения решались звонком на сотовый Николаю Николаевичу. В правлении и в квартире я пользовался Интернетом от Искры, всегда рекомендовал фирму жителям нашего дома. Но время течет, Николай Николаевич покинул "Искру", пришли "эффективные менеджеры" из "Акадо". После капитального ремонта щитовых в нашем доме в 2012 г., всем провайдерам было предложено организовать электроснабжение своего оборудования по собственным линиям, выделен отдельный шкаф на общедомовых электрощитах. "Искра" не пошевелила и пальцем. Сегодня доступному для разговора руководству было предложено выполнить все работы по повышению надежности электроснабжения силами нашей подрядной организации.

На прошлой неделе, предположительно 22.05.2013 оборудование провайдера отключилось, сигнал сети на моем роутере пропал. Я позвонил 23.05.2013 в техподдержку, представился, попросил разобраться в происшествии. Дежурный инженер заверил, что о сбое известно руководству и в пятницу в первой половине дня все будет исправлено. В пятницу, а также в субботу и воскресенье сигнал сети так и не появился. Разные дежурные инженеры рассказывали различные версии: строители порвали провода, электрики отключили напряжение, правление не пускает монтеров в чердачное помещение.

В понедельник в 9-15 я связался с мастером участка Румянцевым Сергеем Николаевичем, с руководством Искрателеком, с главным инженером нашей подрядной организации и пояснил ситуацию. Мы найдем других провайдеров, а они наши деньги больше никогда не найдут. В 11-05 бригада ремонтников с нашим электриком приступили к устранению неисправности. Сейчас Интернет есть.

К слову. Оживились работы по GPON (гигабайтные пассивные оптоволоконные сети) от МГТС. Началась комплексная приемка оптоволоконной сети до каждого этажа нашего дома. После официального ввода сети в эксплуатацию начнутся работы по переключению городских телефонов на оптоволокно, подключению интернет и цифрового телевидения по оптоволокну. На сайте МГТС по запросу адреса дома

сообщается, что подключение квартир нашего дома к оптоволокну будет возможно с 20.08.2013. Скорость фантастическая - 200 Мбит/сек. Цена от 360 руб./месяц.