Допуск в личный кабинет

Уважаемые соседи, действительно выдано несколько логин-паролей.

Возникли сомнения. Приходят письма с эл.адресом и полным отсутствием информации. Кроме того, где гарантия, что логин получает собственник квартиры? Нужно разработать процедуру, чтобы не причинить вреда собственникам.

Прежде чем писать на сайте Ивану Павловичу и что-тотребовать или просить, полезно посмотреть разработчика сайта указанного в самом низу на кнопке "О нас". (очень мелко).